

Warranty Identification

The Lifetime Warranty of Tupperware® brand products guarantees products against chipping, cracking, breaking, or peeling under normal noncommercial use.

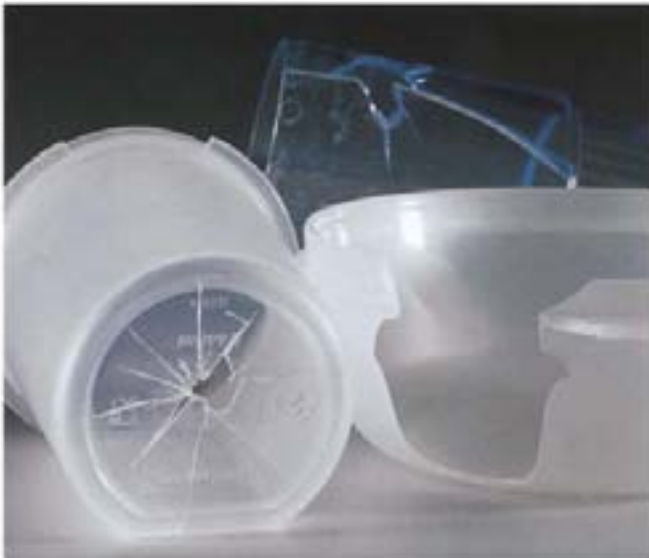
When you see these kinds of damage, provide extraordinary customer service by replacing the damaged items.



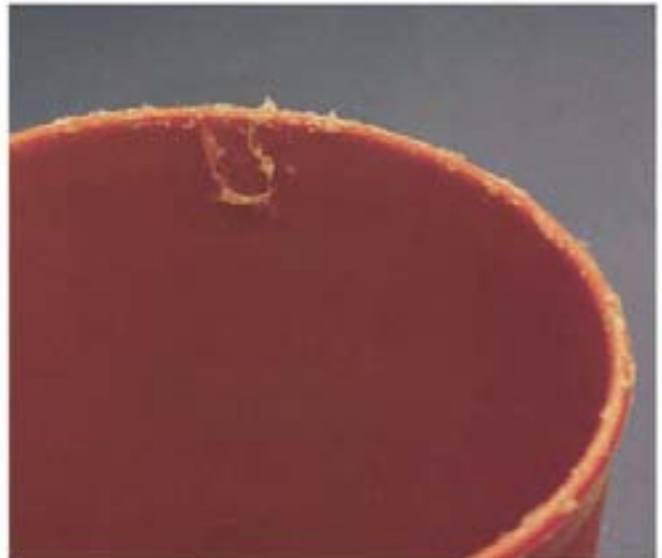
Chipping
Ébrèchement



Cracking
Fendillement



Breaking
Cassure



Peeling
Écaillage

Identification des défauts couverts par la garantie

La garantie à vie de Tupperware® couvre les produits contre tout ébrèchement, fendillement, cassure ou écaillage, sous des conditions d'utilisation normales.

Lorsque vous rencontrez ce type de dommage, offrez un service à la clientèle extraordinaire en remplaçant ces articles endommagés.

Non Warranty Identification

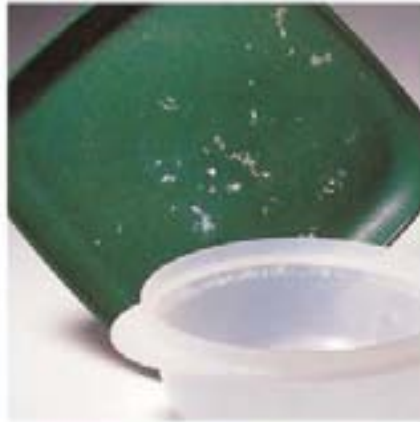
Identification des dommages non couverts par la garantie

Customers unfamiliar with the warranty may ask you to replace items damaged in ways not covered by the warranty. Here are some examples of damage the warranty doesn't cover.

Les clients qui ne sont pas familiers avec la garantie pourraient vous demander de remplacer des articles endommagés qui ne sont pas couverts par la garantie. Voici quelques exemples :

Microwave damage

Dommages causés par le four à micro-ondes

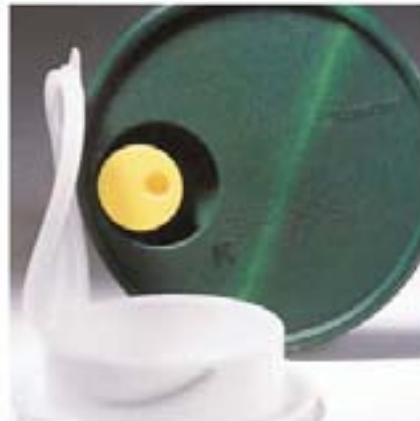


Melting

Fonte

Cuts & Chewing

Coupures et mordillement



Warping: Before Jan. 1980 products were not dishwasher safe. When washed in the dishwasher, they can warp. After Jan. 1980 products are dishwasher safe and, if warped, should be replaced at no charge.

Torsion: Les produits datant d'avant janvier 1980 n'étaient pas conçus pour le lave-vaisselle et de ce fait, ils peuvent se tordre. Depuis janvier 1980, les produits sont conçus pour aller au lave-vaisselle et s'ils se tordent, ils devraient être remplacés sans frais.

Scratching

Égratignures



Stains

Taches

Note: when a product is returned with both warranty and non-warranty damage, honour the warranty and replace the product.

Remarque : lorsqu'un produit est retourné avec, à la fois, des défauts couverts et des dommages non couverts, honorez la garantie et remplacez le produit.